

PERSONVERNERKLÆRING LY FORSIKRING

Ly Forsikring tar ditt personvern på alvor og sørger for at opplysningene vi har om deg, brukes i samsvar med personvernlovgivningen. I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, for eksempel navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Sensitive personopplysninger er opplysninger om rasemessig eller etnisk bakgrunn; politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning; at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling; helseforhold; seksuelle forhold og medlemskap i fagforeninger. I følge personopplysningsloven forstås behandling av personopplysninger som enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av ulike bruksmåter.

Behandlingsansvarlig

Ly Forsikring er behandlingsansvarlig og skal behandle personopplysninger innen rammen av gjeldende lov og forskrift.

Ly Forsikring har konsesjon til å behandle personopplysninger for kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av forsikringsavtaler i tråd med reglene i forsikringsvirksomhetsloven og forsikringsavtaleloven.

Innhenting av personopplysninger

Ly Forsikring innhenter personopplysninger fra kunden selv, representanter for kunden og offentlige registre. Opplysningene samles kun inn dersom det er nødvendig og relevant for å oppfylle de tjenestene vi skal levere. Merk at det er frivillig å gi fra seg personopplysninger og innhenting krever derfor samtykke fra kunden. Samtykket skal være uttrykkelig, frivillig og informert slik at formålet med bruk av opplysningene er klart.

Formål med behandling av personopplysninger

Innhentede personopplysninger er nødvendige for at selskapet skal kunne administrere forsikringer, oppfylle selskapets avtaleforpliktelse og for øvrig etterkomme kundens ønsker. Opplysningene vil kunne bli benyttet for å vurdere og fatte beslutninger om forsikringens innhold og vilkårsutforming, samt i markedsanalyser og markedsføring.

Dersom Ly Forsikring har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene kan også bli brukt til å gi kunden informasjon om selskapets/samarbeidsorganisasjoners tjenester for øvrig.

Det er hovedsakelig personopplysninger som navn, adresse, telefonnummer og epostadresse som er nødvendig for at Ly Forsikring skal kunne yte en fullverdig tjeneste til kunden. I noen tilfeller trengs det sensitive personopplysninger som helseopplysninger, se avsnitt under.

Helseopplysninger

Helseopplysninger defineres som sensitive personopplysninger og det er særlig strenge krav til hvordan man skal behandle og oppbevare slike opplysninger. Dersom det i forbindelse med forsikringsforholdet er behov for innhenting av helseopplysninger, ber Ly Forsikring alltid om samtykke fra den opplysningen gjelder. Helseopplysninger behandles og lagres i systemer med streng tilgangsbegrensning og behandles bare av en svært begrenset krets ansatte som har tjenstlig behov.

Underleverandører

For å oppfylle avtalen du har med Ly Forsikring, kan personopplysninger, der personvernlovgivningen tillater det, formidles til en tredjepart. Slike tredjeparter kan være underleverandører, distributører, takstapparat, skadebehandling o.l. Formidlingen skjer under Lys ansvar og er basert på avtaler som sikrer at personvernet ivaretas.

Dine personvernrettigheter

Innsyn. I henhold til personopplysningsloven § 18 har man krav på innsyn i de opplysningene Ly Forsikring har registrert, hvor informasjonen er hentet fra og hvordan vi behandler dem.

Retting. Det er viktig at de opplysningene vi har om deg er korrekte og nødvendige. Du kan derfor kreve å få rettet opp opplysninger som er mangelfulle eller unødvendige.

Sletting. Du kan be om at opplysninger om deg slettes når vi ikke lenger trenger disse for å oppfylle det formålet vi innhentet opplysningene for. Merk at selv om kundeforholdet opphører, kan Ly Forsikring trenge å lagre opplysninger om deg grunnet muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet. Slike opplysninger vil lagres frem til foreldelsesfristen for de aktuelle produktene er utløpt. Opplysninger vi etter lov er pålagt å oppbevare lenger vil ikke slettes etter ovennevnte frister.

Anmodning om innsyn i personopplysninger kan rettes skriftlig til post@lyforsikring.no og vil besvares innen én måned.

Hvitvasking og terrorfinansiering

Hvitvasking er når utbytte fra straffbare handlinger gjennom ulike transaksjoner forvandles til midler som kan brukes åpent. Hvitvaskingsloven pålegger Ly Forsikring og våre ansatte en plikt til å forebygge og bekjempe hvitvasking og hindre at selskapet blir misbrukt til hvitvasking som stammer fra straffbar virksomhet. Tilsvarende gjelder for terrorfinansiering. Dersom vi har mistanker om hvitvasking eller terrorfinansiering, vil dette rapporteres til Økokrim.

Utlevering av personopplysninger

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter dersom dette følger av loven.

Rett til å klage til tilsynsmyndighet

Datatilsynet fører kontroll med norske virksomheter for å sørge for at personopplysningsloven overholdes. Dersom du mener at vi har behandlet personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du tar kontakt med oss først, slik at vi kan vurdere innsigelsene dine og oppklare eventuelle misforståelser.

Du finner kontaktinformasjon og informasjon om hvordan du kan klage til Datatilsynet på tilsynets hjemmeside www.datatilsynet.no

Nyttige lenker

[Personopplysningsloven](#)

[Personopplysningsforskriften](#)

[Datatilsynet](#)

Innsynsrett: <https://www.datatilsynet.no/samfunnsomrader/overordnet-om-rettigheter-og-plikter/innsynsrett/>

Retting og sletting: <https://www.datatilsynet.no/samfunnsomrader/overordnet-om-rettigheter-og-plikter/retting-og-sletting/>

Kontaktinformasjon Ly Forsikring

Telefon: 61 10 05 00

Epost: post@lyforsikring.no